

Tanya Jawab

PEMESANAN

Bagaimana cara pemesanan?

Terdapat 2 cara pemesanan barang yaitu melalui internet dan SMS/HP.

Berapa pesanan minimal?

Untuk pembelian retail tidak dikenakan minimum pemesanan, jadi 1 potongpun boleh

Bagaimana bila pesanan tidak tersedia?

Mengingat tingkat produksi kami yang masih terbatas, kami tidak menjamin pesanan tersedia 100%, oleh karena itu disarankan agar memberikan beberapa alternatif jenis pakaian bila barang yang dipesan tidak tersedia.

Berapa lama barang disiapkan?

Dalam kondisi normal, kami akan mengkonfirmasi pesanan anda dalam waktu 1x24 jam.

Apa ada katalog?

Kami tidak mencetak katalog, karena model kami berganti terus. Untuk melihat model yang ada bisa dilihat di web.

Bagaimana caranya untuk pemesanan barang yang sudah habis?

Kami membatasi produksi untuk beberapa jenis barang, apabila stock sudah habis, belum tentu kami bisa memproduksi kembali, jika memang mungkin kami akan memberikan konfirmasi.

PEMBAYARAN

Bagaimana cara pembayarannya?

Pembayaran bisa melalui offline dengan datang langsung ke tempat kami atau melalui online dengan mentransfer melalui bank BCA. Atas Nama dliaulhaq

No Rekening 8160586461 MANDIRI a/n dliaulhaqNo. 144 00 1001357 8

SMS 08585 25 4 999 4

Agar lebih Mudah dan cepat, anda Juga bisa melakukan konfirmasi pembayaran melalui SMS ke nomer HP 08585 25 4 999 4

Bukti pembayaran harus difax?

Tidak harus. Bila tidak sempat, cukup dengan mengkonfirmasi transfer dengan telepon atau sms nama bank, jumlah uang dan tanggal transfer. Kami akan mengecek ke bank yang bersangkutan.

Apakah pembayaran bisa dilakukan setelah barang diterima?

Maaf tidak bisa

PENGIRIMAN

Bagaimana cara pengirimannya?

Untuk produk yang ready stock kami akan langsung mengirimkan dalam waktu 1 (satu) hari kerja setelah konfirmasi kiriman transfer pembayaran.

Biaya pengiriman ditanggung siapa?

Biaya Pengiriman ditanggung oleh pembeli.

Apakah barang yang sudah dikirim bisa dikembalikan?

Untuk barang yang sudah sesuai dengan pemesanan tidak bisa dikembalikan kecuali jika terdapat kerusakan pada waktu penerimaan barang, kami akan menggantinya dengan produk yang sejenis.

Jasa pengiriman apa saja yang digunakan?

Kami akan menggunakan jasa pengiriman yang sudah menjadi rekanan kami yang sudah teruji kredibilitas kerjanya (Tiki, JNE, Pandu Logistic, DAS, Caraka) tetapi kami tidak menutup kemungkinan jika pembeli menginginkan pengiriman melalui jasa pengiriman yang ditunjuk sendiri.

Apakah kiriman dijamin akan sampai di tempat pembeli pada waktu yang ditentukan?

Kami akan menggaransi 100% kiriman akan sampai ke tujuan tempat pembeli pada waktu yang ditentukan kecuali jika terjadi bencana alam yang tidak terduga, kesalahan pada ekspedisi pengiriman dan alamat tidak sesuai.

Berapa lama barang sampai?

Dalam kondisi normal lebih kurang 3-4 hari, paling lama 1 minggu, tergantung jarak.

Apakah bisa dijelaskan lebih detail mengenai keagenan?

Silahkan kontak kami melalui email atau phone. Akan kami jelaskan lebih mendetail.